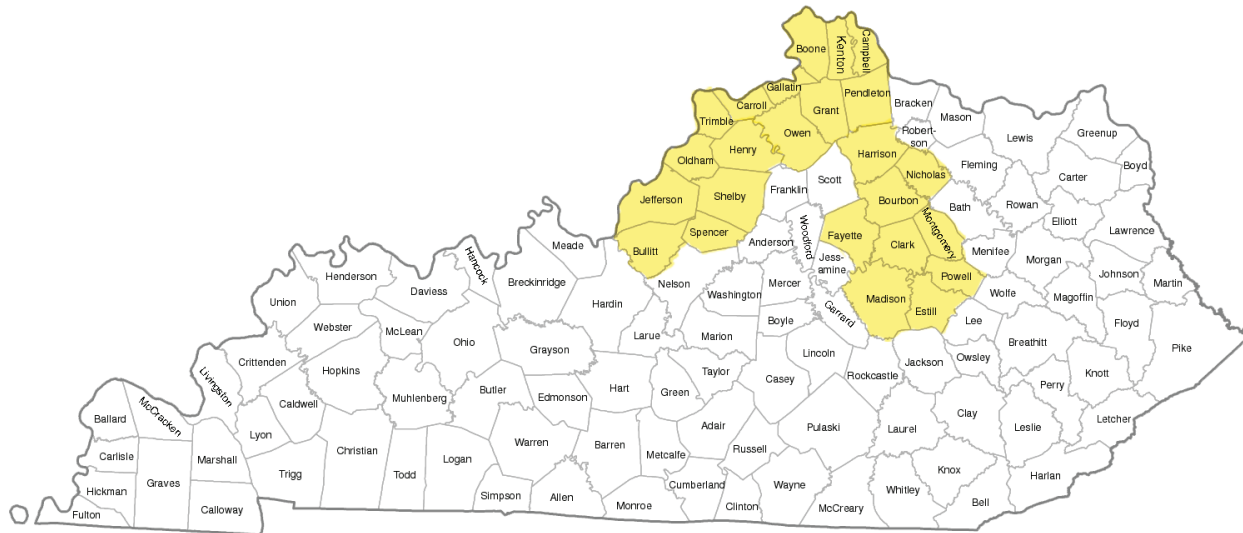


Horas de Oficina



Las reservaciones se programan

Lunes - Viernes 8 am - 4:30 pm

Sábado 8 am - 1 pm

Oficina de Comunicado está abierta

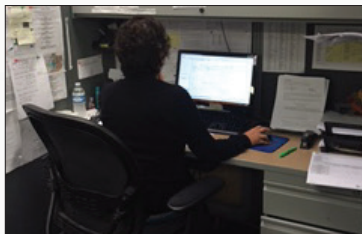
Lunes - Viernes 4:30 am - 8:00 pm

La oficina del FTSB estará cerrada los siguientes días festivos:

Día de Año Nuevo, Memorial Day, el Cuatro de Julio, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

Tratamiento Medico de Urgencia

El tratamiento Medico de Urgencia se define como un inesperado episodio de salud en que no atenta contra la vida o ninguna parte del cuerpo sin embargo el solicitante debe ser visto el mismo día que es requerido y no puede aplazarlo para el día siguiente. FTSB verificara directamente con el medico proveedor del servicio si asi lo requiere el tratamiento medico de urgencia.



Federated Transportation Services of the Bluegrass

1713 Jaggie Fox Way
Lexington, KY 40511

Phone: (888) 848-0989

Fax: (859) 233-1668

E-mail: info@ftsb.org
www.ftsb.org

Kentucky Transportation Cabinet
NEMT Complaint Line
(888) 941-7433

No Discriminación

FTSB no discriminará, ni negará a una persona el acceso a los servicios de transporte debido a la discapacidad, raza, sexo, credo, color, religión, y todos los veteranos (Afganistán, Irak, etc.) o de origen nacional.



Transportacion Médica No-Emergencia

Haciendo realidad

Federated Transportation Services of the Bluegrass

Proporcionando servicio de autobuses médicos de no emergencia a condados de Boone, Bourbon, Bullitt, Campbell, Carroll, Clark, Estill, Fayette, Gallatin, Grant, Harrison, Henry, Jefferson, Kenton, Madison, Montgomery, Nicholas, Oldham, Owen, Pendleton, Powell, Shelby, Spencer y Trimble.

Para reservaciones y más información
Llama Al (888) 848-0989

Para su comodidad, nuestra oficina está abierta de lunes a viernes de 4:30 de la mañana a 8 pm y sábados de 8 am a la 1 pm.

La Elegibilidad de Medicaid para el Transporte

Federated Transporte Servicios del Bluegrass , Inc. sirve a los beneficiarios de Medicaid en las Regiones 6, 9, 10 y 11 en los siguientes condados:

- Boone County
- Bourbon County
- Bullitt County
- Campbell County
- Carroll County
- Clark County
- Estill County
- Fayette County
- Gallatin County
- Grant County
- Harrison County
- Henry County
- Jefferson County
- Kenton County
- Madison County
- Montgomery County
- Nicholas County
- Oldham County
- Owen County
- Pendleton County
- Powell County
- Shelby County
- Spencer County
- Trimble County

La elegibilidad de Medicaid para el Transporte

1. Usted debe poseer una tarjeta de Medicaid de Kentucky válida.
2. Usted debe viajar a un destino elegible de Medicaid.
3. Usted no puede tener un coche en su casa, que puede ser utilizado para transporte.
4. Usted debe vivir en Boone, Bourbon, Bullitt, Campbell, Carroll, Clark, Estill, Fayette, Gallatin, Grant, Harrison, Henry, Jefferson, Kenton, Madison, Montgomery, Nicholas, Oldham, Owen, Pendleton, Powell, Shelby, Spencer y Trimble Counties.



Programación de citas para Transporte de Medicaid

Programación Medicaid Transporte



1. Llame el corredor 72 horas de anticipación a la fecha de la cita y la hora menos atención de urgencia. Atención Urgente significa, “Un episodio imprevisto en la que no hay una amenaza para la vida o la integridad física, pero el destinatario debe ser visto en un determinado periodo de tiempo”;
2. Dar nombre, que aparece en la tarjeta de Medicaid;
3. Número de identificación de Medicaid;
4. Los beneficiarios de direcciones recogida y entrega;
5. Fecha de nombramiento
6. Tiempo de la designación
7. Número de Teléfono
8. Las necesidades especiales incluyen; asientos de seguridad para niños, ascensor vehículo equipado, o escolta.

Asientos y Escoltas para Niños

FTSB requiere el uso de FMVSS asientos de seguridad aprobados para niños. Un adulto debe acompañar a niños de 12 años de edad y menores. FTSB no requiere una escolta, pero permitirá una escolta para acompañar a un individuo de 13 - 17 años de edad. Una escolta puede acompañar a cualquier pasajero que necesita asistencia especial. Cuando se realiza la reservación, el pasajero debe informar al personal de reservación cuando una escolta va a viajar y/o requiere asiento.



Código de Conducta de FTSB para todos los pasajeros

Normas de un beneficiario

1. Beneficiario podría coordinarse con otros pasajeros.
2. Dar información pertinente ; incluyendo escolta requerido o en relación con necesidades especiales;
3. No estar bajo la influencia de drogas ilegales y alcohol;
4. Los pasajeros tienen que salir de su residencia 45 minutos más aparte el tiempo de viaje directo a su destino.
5. Cumplir con señales en el vehículo
6. Cumplir con los requisitos para no fumadores.
7. Cumplir con las regulaciones de cinturones de seguridad.
8. No podrán llevar al niño en el regazo durante el transporte;
9. Convocatoria de 72 horas de anticipo a menos de atención de urgencia;
10. Cancelar un viaje tan pronto como sea posible;
11. Participar en abusiva, violenta seriamente perjudicial o conducta ilegal o contacto perderá sus privilegios de transporte de aprobación de el gabinete;
12. Plantea un peligro inmediato para el conductor o pasajeros, el conductor exigirá asistencia de emergencia; y
13. Puede llamar al agente o a la línea del Gabinete, es una línea telefónica gratuita de quejas y presentar una denuncia.

Inclemencias del Tiempo:

Servicio de tránsito se cerrará cuando las carreteras sean peligrosas para viajar. Durante las inclemencias del tiempo, FTSB cancelará el servicio u operar sobre una base limitada. FTSB reanudará servicios en las carreteras que son prioridad para la remoción de nieve y se reanudará el servicio regular cuando todos los caminos sean claros y seguros para viajar. FTSB hará todo lo posible para proporcionar servicios médicos como la diálisis, quimioterapia, radiación, etc. durante el tiempo inclemente.